



Oktober 2004

Unser Leitbild :

- ❖ Als Restaurantbetrieb sind wir in erster Linie bestrebt die kulinarischen Wünsche unserer Gäste zu erfüllen.
- ❖ Der Schwerpunkt unseres Angebotes liegt in der traditionellen österreichischen und italienischen Küche. Ergänzt und aufgewertet wird unser Angebot mit Produkten die dem Zeitgeist, **den steigenden Ansprüchen unserer Gäste entsprechen und mit unserem Gastronomieverständnis im Einklang stehen.**
- ❖ Bei der Zubereitung von Speisen sind ist hausgemacht, frisch zubereitet soweit es produkttechnisch machbar ist für uns oberstes Gebot. Die Mitarbeiter sind vielseitig gefordert, was sich sehr positiv auf die **Qualität der Mitarbeiter** sowie Ausbildung unserer Lehrlinge auswirkt.
- ❖ Beim Warenbezug achten wir bei den Lieferanten auf **Qualität und Güte der Rohprodukte** sowie auf **Verlässlichkeit**. Örtliche und regionale Anbieter von Produkten und Dienstleistungen werden nach Möglichkeit bevorzugt. Lieferanten werden als Partner behandelt, langfristige gute Zusammenarbeit ist uns dabei wichtig.
- ❖ **Wir sind ein Servicrestaurant in dem der Gast von freundlichen und bemühten Mitarbeitern eine solide Dienstleistung erwarten darf und auch erhält.**
- ❖ Wir nennen uns deshalb auch „Wohlfühlrestaurant“.
- ❖ Als Teil des Verbundes Einkaufszentrum achten wir auch besonders auf die Interessen des gesamten Centers und betrachten uns als eine der Stützen in Bezug auf **Kundenfreundlichkeit, Angebot und Dienstleistung.**
- ❖ Besonders gilt der Qualitätsanspruch auch für unsere **Abteilung Eissalon bei Qualität, Freundlichkeit, Servicestärke und Angebotspalette.**
- ❖ Unsere erweiterten Öffnungszeiten ermöglichen es uns auch außerhalb der Centeröffnungszeiten als eigenständiges Restaurant aufzutreten.
- ❖ Wir sind ein kaufmännisch denkendes Unternehmen, das nach den herrschenden gesetzlichen, technischen und wirtschaftlichen Notwendigkeiten seine Investitionen und Erneuerungen aus eigener Kraft bewerkstelligt und so auch die Verantwortung wahrnimmt, für die Mitarbeiter im Sinne eines sicheren Arbeitsplatzes zu handeln.

